

## HUISREGELS

Wij vragen u voor iedere behandeling een handdoek mee te nemen. Verder verwachten wij van u als patiënt/cliënt dat u de persoonlijke hygiënische regels in acht neemt en zorgt voor een goede lichamelijke verzorging.

Binnen alle vestigingen van STAC geldt een rookverbod.

STAC is niet verantwoordelijk voor uw eigendommen.

In de wachtruimte van STAC vindt u tevens een folderstandaard waarin u brochures, folders en leaflets kunt vinden met betrekking tot diverse zaken.

Actueel nieuws vindt u op onze website [www.stac.nl](http://www.stac.nl).

## PRIVACY- EN KLACHTENREGLEMENT

Uw fysiotherapeut houdt, om uw behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren, een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Op deze registratie is de Wet Bescherming Persoonsgegevens van toepassing. Het complete privacyreglement is bij STAC op te vragen. Van alle behandelingen worden zowel een intake als een eindverslag verstuurd naar de huisarts en/of de verwijzer van de behandeling. Indien u dit niet wenst kunt u dit kenbaar maken bij uw behandelend fysiotherapeut.

Indien u niet tevreden bent of een klacht heeft over de bejegening door of behandeling van uw fysiotherapeut of een van de andere medewerkers, kunt u dit melden aan uw fysiotherapeut of aan de directie. Uw klacht zal worden behandeld conform de richtlijnen van het KNGF. Het klachtenreglement is bij STAC op te vragen.

## WAT KUNT U VERWACHTEN VAN UW EERSTE AFSPRAAK

U neemt plaats in de wachtkamer en wordt op de afgesproken tijd door de fysiotherapeut opgehaald. De fysiotherapeut vraagt u enkele persoonsgegevens zodat een behandeldossier aangemaakt kan worden. Hierna wordt u gevraagd naar uw gezondheidsprobleem. Meestal wordt dit gesprek gevolgd door een onderzoek. Tijdens het onderzoek kan u gevraagd worden zich gedeeltelijk uit te kleden. De fysiotherapeut zal de behandelruimte verlaten tenzij het voor het onderzoek functioneel is u daarbij te observeren. Het onderzoek zal ongeveer 30 minuten in beslag nemen. Naar aanleiding van de resultaten uit dit onderzoek zal er een behandelplan opgesteld worden. Dit behandelplan zal de therapievorm en het aantal behandelingen omvatten en zal met u worden besproken. Bij de tweede afspraak zal gestart worden met de behandeling van uw klacht.



**STAC**  
mens & arbeid

# Paramedisch Centrum STAC

Antoniusplein 2  
4664 BK Lepelstraat  
T: 0164-630145  
F: 0164-687766  
E: [info@stac.nl](mailto:info@stac.nl)

[www.stac.nl](http://www.stac.nl)

## WELKOM

Paramedisch Centrum STAC bestaat uit een team van verbijzonderde fysiotherapeuten. Van oudsher heeft STAC bijzondere expertise op het gebied van wervelkolomgerelateerde problematiek en nog steeds is het de Missie van STAC om onderscheidend te zijn en te blijven in deze problematiek. Samen met Trainingscentrum STAC (tezamen STAC), waarin samen met disciplines als jobcoach, jobhunter, re-integratiemedewerker, mediator, mental coach en administratief ondersteunende collega's invulling wordt gegeven aan mono- en multidisciplinaire dienstverlening op (arbo)curatief en preventief gebied. Dit vanuit vestigingen in Lepelstraat, Halsteren (Praktijk voor fysio- en ergotherapie De Spil), Oudenbosch, Goes, Breda en Tilburg. U kunt bij STAC terecht voor algemene fysiotherapie, ergotherapie, manuele therapie, oedeemtherapie, bedrijfsfysiotherapie en arbeidstherapie.

### KWALITEIT

Alle fysiotherapeuten die binnen STAC werkzaam zijn, zijn BIG-geregistreerd en zijn opgenomen in het kwaliteitsregister van het KNGF (beroepsgroep fysiotherapie). Tevens werken wij continu aan kwaliteitsbevordering middels scholing en interne feedback op behandeldossiers. STAC doet continu aan patiënt-tevredenheidonderzoek via email. Dit wordt door een externe partij georganiseerd, verstuurd en verwerkt zodra uw behandeling ( van minimaal 2 behandelingen ) wordt afgerond. Dit is 100% anoniem, STAC kan nimmer herleiden wie een enquête heeft ingevuld. Echter als hier bezwaar tegen heeft, kunt u dit aangeven bij uw behandelend fysiotherapeut. U ontvangt maximaal 1x per 2 jaar een tevredenheidonderzoek en uw e-mailadres wordt NIET voor andere doeleinden gebruikt.

### WAARNEMING

Om ervoor te zorgen dat uw behandelproces niet onderbroken wordt, nemen collega's binnen STAC voor elkaar waar tijdens vakantie, studie of ziekteverzuim. Wanneer door omstandigheden een behandelaar langer afwezig is, wordt mogelijk een therapeut van buiten STAC gevraagd uw behandeling over te nemen.



### OPENINGSTIJDEN EN CONTACT

Maandag tot en met donderdag van 7.00 u - 21.00 u en vrijdag van 7.00 u - 17.30 u. In overleg met uw therapeut kunnen de tijden voor een behandeling eventueel afwijken.

*Telefonisch is STAC bereikbaar op de nummers:*

0164-630144 / 0164-630145 (Lepelstraat, Oudenbosch, Goes en Breda)

0164-630438 (Halsteren, Praktijk voor fysio- en ergotherapie De Spil)

013-5810310 (Tilburg)

*Faxnummers:*

0164-687766 (Halsteren) en 013-5810313 (Tilburg)

Tijdens openingstijden wordt u persoonlijk door een van onze collega's te woord gestaan. Daarbuiten is er de mogelijkheid tot inspreken van een antwoordapparaat. U kunt ook contact zoeken met STAC via [www.stac.nl](http://www.stac.nl) of per mail via [info@stac.nl](mailto:info@stac.nl).

### TARIEVEN

De tarieven voor behandeling fysiotherapie liggen ter inzage in de wachtruimte van STAC en zijn te vinden op de website [www.stac.nl](http://www.stac.nl). STAC heeft met alle zorgverzekeraars contracten afgesloten. Om zeker te weten of uw verzekeraar fysiotherapie vergoedt, kunt u dit nakijken in uw polisvoorwaarden of navragen bij uw behandelend fysiotherapeut.

### AFMELDEN

Indien een afspraak om welke reden dan ook niet door kan gaan, dient dit 24 uur voor de afgesproken behandeling gemeld te worden. Bij afwezigheid zijn wij genoodzaakt om de behandelprijs bij u in rekening te brengen. In overleg met het secretariaat of uw behandelend fysiotherapeut kan bij ziekte of onvoorzien omstandigheden van deze regel worden afgeweken.

### HULPMIDDELEN

Via STAC zijn diverse hulpmiddelen direct verkrijgbaar. U kunt hierbij o.a. denken aan braces, bandages, (cure)tape en oefenelastiek. De prijslijst hiervoor is op te vragen bij de financiële administratie.

### BETALINGSVOORWAARDEN

Behandelingen die worden vergoed door de zorgverzekeraar worden rechtstreeks bij de verzekeraar gedeclareerd. Wanneer u geen vergoeding voor behandeling (meer) heeft dan wordt directe betaling na de verrichting verwacht, hetzij contant hetzij via een pintransactie. Indien u niet tijdig voldoet aan uw betalingsverplichting zijn wij genoodzaakt een incasso-procedure te starten.